

**Seguro de desempleo en Indiana**  
***PREGUNTAS FRECUENTES para el solicitante por temas relacionados con el COVID-19***  
**Actualizado jueves 09 de abril de 2020**

NOTA: Todas las incorporaciones nuevas están en rojo

**Índice**

[¿Cómo tramito los beneficios?](#)

[¿Soy elegible?](#)

[¿Qué pasa después de que transmito mi solicitud?](#)

[¿Otras preguntas?](#)

**Índice**  
**Seguro de desempleo en Indiana**  
***PREGUNTAS FRECUENTES para el solicitante por temas relacionados con el COVID-19***  
**Actualizado jueves 09 de abril de 2020**

Las siguientes preguntas y respuestas han sido actualizadas conforme a la Orden Ejecutiva 20-05.

**¿CÓMO PRESENTO LA SOLICITUD?**

**P1.** ¿Cómo presento una solicitud para los beneficios del seguro de desempleo (SD)?

**R1.** En línea, usando una computadora o un teléfono inteligente. Vaya a <http://www.Unemployment.IN.gov> para presentar su solicitud y para ver las Preguntas más frecuentes, el Manual del Solicitante y los Tutoriales en videos.

**P2.** ¿Qué información necesito conocer cuando aplique en línea para los beneficios del seguro por desempleo (SD)?

**R2.** Necesitará la siguiente información para presentar la solicitud:

- Una cuenta de correo electrónico válida – su dirección de correo electrónico será su nombre de usuario.
- Su información personal, incluyendo su:
  - Licencia de conducir de Indiana o tarjeta de identificación de Indiana;
  - Dirección;
  - Número de seguro social (SSN);
  - Fecha de nacimiento; y
  - Número de teléfono.
- Información sobre su último empleador, incluyendo:
  - Nombre del empleador/nombre de la compañía;
  - Dirección de correo postal del empleador; y
  - Número de teléfono del empleador.
- Información sobre su empleo, incluyendo:
  - Sus fechas de empleo; y
  - El motivo por el cual está desempleado.
- El número de ruta bancaria y el número de cuenta si usted elige un depósito directo como su opción de pago (*NOTA: una tarjeta de débito - MasterCard® prepago de Key2Benefits - también está disponible*).

**P3.** Tengo una cuenta de autoservicio del reclamante de Uplink, pero no puedo ingresar la sesión para presentar mi reclamo o comprobante porque olvidé mi nombre de usuario o contraseña. ¿Qué tengo que hacer?

**R3.** Visite la página Uplink autoservicio del reclamante, "Olvidé mi nombre de usuario" u "Olvidé mi contraseña" para restablecerlo usted mismo. Se le pedirá que ingrese su SSN, fecha de nacimiento y otra información para confirmar su identidad. Entonces podrá crear un nuevo nombre de usuario o contraseña. **Si necesita asistencia adicional con su nombre de usuario o contraseña, envíenos un correo electrónico a:** UsernameReset@dwd.in.gov. Incluya su nombre completo, los últimos cuatro dígitos de su número de seguro social, **(NO ENVIE EL NUMERO DE SUGURO SOCIAL COMPLETO)** su dirección postal actual y un número de teléfono donde pueda ser localizado. Asegúrese de informarnos si necesita asistencia con el nombre de usuario o con contraseña o ambas. Nos pondremos en contacto con usted lo antes posible. Por favor no llame al centro de atención telefónica para abordar este problema; obtendrá un resultado más rápido enviando el correo electrónico a [UsernameReset@dwd.in.gov](mailto:UsernameReset@dwd.in.gov).

**Estamos procesando más de 1000 solicitudes por día. Hemos agregado personal adicional para hacer este trabajo, por favor tenga paciencia mientras procesamos todas las solicitudes.**

**P4.** Estoy aplicando en mi teléfono inteligente y no puedo ingresar el número de licencia de conducir, la fecha de nacimiento o la estatura.

**R4.** Intente usar un navegador diferente (como Mozilla Firefox) o pruebe el dictado de voz para ingresar los números. Esto parece ser un problema con algunos teléfonos que usan ciertas aplicaciones para aplicar, y estamos trabajando en el problema.

**P5.** Soy un usuario nuevo a Uplink el autoservicio del reclamante y completé el proceso de registro. ¿Que hago después?

**R5.** Como parte del proceso de registro, DWD le enviará un enlace "Verificación de cuenta de correo electrónico" a la dirección de correo electrónico que dio. Se puede tardar varias horas para recibir, todo depende en la cantidad de nuevos usuarios que también se están registrando. Una vez que reciba el correo electrónico, podrá completar el proceso de registro y presentar un reclamo después de hacer clic en "Confirmar correo electrónico". Si ingresa una dirección de correo electrónico que no es válida, espere 24 horas para volver a ingresar su dirección de correo electrónico correcta y finalicé el proceso de registro.

**P6.** Si vivo en un estado pero trabajo en otro, ¿en qué estado aplicó?

**R6.** En general, debe presentar su reclamo en el estado donde trabajó.

[Regresar al Índice](#)

## ¿SOY ELEGIBLE?

**P7.** Si mi empleador cierra temporalmente o me despide temporalmente por motivo del COVID-19, ¿seré elegible para los beneficios del seguro de desempleo (SD)?

**R7.** Sí, si un empleador debe despedir temporalmente a sus empleados por motivo del COVID-19, los empleados serán elegibles para los beneficios del seguro de desempleo (SD) si ellos han ganado los suficientes salarios para establecer una solicitud y cumplen con los criterios semanales de elegibilidad. Los empleados **deben** permanecer en contacto con su empleador y estar disponibles para trabajar cuando sean llamados de vuelta por su empleador.

**P8.** Si estoy en cuarentena en base a una indicación de mi profesional médico o de mi empleador debido al COVID-19, ¿seré elegible para los beneficios del seguro de desempleo (SD)?

**R8.** Sí, si usted no está recibiendo un pago por enfermedad u otro pago por ausencia de parte de su empleador, cumple con la cantidad mínima de salarios, y el motivo por el que está ausente del trabajo es debido a una cuarentena médica, usted será elegible bajo la Orden Ejecutiva del Gobernador Holcomb durante esta emergencia de salud pública.

**P9.** Si no puedo continuar en el trabajo debido a que estoy cuidando de mi niño (o niños) mientras la escuela o la guardería está cerrada debido al COVID-19, ¿soy todavía elegible para los beneficios?

**R9.** Sí, si no es elegible de otra manera, no está recibiendo un pago por enfermedad u otro pago de ausencia por parte de su empleador, cumple con la cantidad mínima de salarios, y el motivo por el que está ausente del trabajo es debido al cierre de la escuela o la guardería, usted será elegible bajo la Orden Ejecutiva del Gobernador Holcomb durante esta emergencia de salud pública.

**P10.** Si soy compensado parcialmente con propinas, tal como en la industria de restaurantes, ¿seré elegible para los beneficios del seguro de desempleo (SD)?

**R10.** Si ha sido despedido temporalmente o ha perdido el trabajo por motivo del COVID-19 y cumple con la cantidad mínima de salarios, entonces sí, usted será elegible. Sin embargo, si usted cumple con la cantidad mínima de salarios probablemente dependerá de cómo su empleador reportó sus ganancias al Departamento de Desarrollo de la Fuerza Laboral (Department of Workforce Development, DWD) en sus reportes trimestrales. Si su empleador reportó las propinas como parte de sus salarios, entonces esas propinas están incluidas en sus salarios base del período. Si su empleador no reportó las propinas como parte de sus salarios, es posible que usted no cumpla con la cantidad mínima. Si usted recibe una decisión del Departamento de Desarrollo de la Fuerza Laboral (Department of Workforce Development, DWD) de que usted no cumple con la cantidad mínima, usted puede apelar esa decisión y solicitar que el (Departamento de Desarrollo de la Fuerza Laboral) (Department of Workforce Development, DWD) incluya sus registros de sus salarios con propinas. Si usted tiene suficiente documentación, entonces sus salarios base del período pueden ser recalculados. Los documentos que serán tomados en cuenta incluyen: recibos de pago, W2 o cualquier tipo de documentación de pago de su empleador. Algunas veces se puede considerar un registro del banco de los depósitos en efectivo, si no tiene otra evidencia disponible.

**P11.** Si mis horas son reducidas pero sigo empleado, ¿puedo aplicar?

**R11.** Sí, usted puede ser elegible para los beneficios, pero el empleo de tiempo parcial durante la semana reclamada reducirá el monto de los beneficios pagados para esa semana. Para conocer si usted es elegible, comience con su solicitud de beneficios tan pronto como usted sepa que sus horas están siendo reducidas. Si usted no trabaja mientras recibe los beneficios, usted debe reportar cualquier dinero que ganó en el comprobante de la semana trabajada (no en la semana cuando recibió su pago). No reportar el dinero que usted ganó es fraude y puede resultar en la negación de los beneficios, acciones de cobranza y enjuiciamiento penal.

**P12.** Si decido permanecer en casa debido al COVID-19 sin una orden de un profesional médico o de mi empleador, ¿seré elegible para los beneficios del seguro de desempleo (SD)?

**R12.** En la mayoría de los casos, no, sin embargo, los hechos de cada circunstancia son importantes. Usted puede presentar una solicitud y el Departamento de Desarrollo de la Fuerza Laboral (Department of Workforce Development, DWD) evaluará su solicitud.

**P13.** Si no estoy trabajando debido al COVID-19 y estoy recibiendo pago por enfermedad u otro pago de ausencia por parte de mi empleador, ¿seré elegible para los beneficios del seguro de desempleo (SD)?

**R13.** No, los individuos que reciben pago por enfermedad u otro pago de ausencia no son elegibles para los beneficios del seguro de desempleo (SD). Sin embargo, los hechos de cada circunstancia son importantes. Usted puede presentar una solicitud y el Departamento de Desarrollo de la Fuerza Laboral (Department of Workforce Development, DWD) evaluará su solicitud.

**P14.** Si mis horas se reducen pero todavía estoy empleado, ¿sigo siendo elegible para los beneficios de UI?

**R14.** Tal vez, pero el empleo a tiempo parcial durante la semana reclamada reducirá la cantidad de beneficios pagados por esa semana. Si trabaja mientras recibe beneficios, debe reportar cualquier dinero ganado en el comprobante por la semana que trabajó (no la semana en que finalmente se le paga por el trabajo). No reportar el dinero que usted ganó es fraude y puede resultar en la negación de los beneficios, acciones de cobranza y enjuiciamiento penal.

**P15.** Si me pagan un bono durante el período de separación, ¿seré elegible para los beneficios de UI?

**R15.** Tal vez. Si recibe pagos de sus empleados mientras está cobrando seguro de desempleo, es posible que tenga que declarar el pago como ingreso deducible. El pago por enfermedad, el pago de vacaciones, la indemnización por despido, el pago en lugar de un aviso y el pago de vacaciones son ingresos deducibles, y debe reportarlo. Los bonos son salarios para los propósitos impositivos de su empleador, pero los bonos no son ingresos deducibles para los beneficios de seguro de desempleo, por lo tanto, no afecta sus beneficios de seguro de desempleo.

**P16.** Si trabajo por mi cuenta propia o soy un contratista independiente, ¿recibiré beneficios regulares del seguro de desempleo?

**R16.** Los contratistas independientes y las personas que trabajan por su cuenta propia no participan en un empleo cubierto a efectos del seguro de desempleo, entonces los beneficios regulares de seguro de desempleo no estarán disponibles. Usted será elegible para la Asistencia de desempleo pandémico (PUA) bajo la Ley federal CARES. Más información sobre ese programa estará disponible tan pronto cuando esté disponible. Por ahora, una persona puede presentar una solicitud de beneficios regular. Incluso aunque piense que se le negará. Es necesario hacer un reclamo estatal antes de que pueda ser considerado elegible para la Asistencia de desempleo pandémico. Las instrucciones sobre cómo agregar a su empleador se pueden [encontrar aquí](#)

**P17.** ¿Qué sucede si no trabajo para una empresa y formo parte de la economía "gig"?

**R17.** Las personas que trabajan por su cuenta propia y los trabajadores de la economía gig, como los contratistas y los conductores de reparto, que sus ingresos han sido reducidos o eliminados por la pandemia, serán elegibles bajo el programa federal de Asistencia de Desempleo para Pandemias. El Departamento de Desarrollo de la Fuerza Laboral trabajará para implementar este nuevo programa lo antes posible, pero es probable que el departamento tarde algunas semanas en recibir instrucciones del gobierno federal y para preparar el programa. Por ahora, una persona puede presentar una solicitud de beneficios regular. Incluso aunque piense que se le negará. Es necesario hacer un reclamo estatal antes de que pueda ser considerado elegible para la Asistencia de desempleo pandémico. Las instrucciones sobre cómo agregar a su empleador se pueden [encontrar aquí](#)

**P18.** ¿Soy elegible para aplicar por los \$ 600 adicionales en beneficios semanales de desempleo del gobierno federal?

**R18.** Si es elegible para el seguro de desempleo regular o para el seguro de desempleo pandémico (PUA), recibirá los \$600 adicionales cuando el Departamento reciba instrucciones del gobierno federal e implemente el programa. No necesitará hacer nada adicional para recibir los \$600 una vez que sea elegible para el seguro de desempleo regular o para el seguro de desempleo pandémico (PUA).

**El seguro de desempleo normal del estado anticipa pagar los \$600 adicionales la semana del 20 de abril 2020. El programa federal de Asistencia de desempleo pandémico (PUA) pagará los \$600 adicionales cuando se implemente el programa. Se publicará más información sobre el programa federal de Asistencia de desempleo pandémico (PUA) cuando esté disponible lo más pronto posible en [www.Unemployment.IN.gov](http://www.Unemployment.IN.gov).**

**P19.** Si no califico para los beneficios de desempleo a través del programa de Indiana, ¿puedo calificar para el dinero federal adicional?

**R19.** El programa federal de Asistencia de desempleo pandémico puede brindar alivio a las personas dependiendo de las circunstancias. El Departamento de Desarrollo de la Fuerza Laboral trabajará para implementar este nuevo programa lo antes posible. Por ahora, una persona puede presentar un reclamo regular de beneficios, porque es necesario presentar un reclamo estatal. Incluso aunque piense que se le negará.

**P20.** Los beneficios de desempleo se han ampliado de un máximo de 26 semanas a 39 semanas. ¿Quién es elegible para la expansión?

**R20.** Cualquier persona que no sea elegible por cualquier beneficio de seguro de desempleo sea estatal o federal, quien cumpla con las condiciones relacionadas con estar desempleado, parcialmente desempleado o no poder trabajar debido a COVID-19 y a las personas que no puedan teletrabajar y no está recibiendo ninguna licencia pagada.

**P21.** Si ya agoté mis 26 semanas de beneficios, ¿cuándo tendré acceso a las 13 semanas adicionales?

**R21.** Los beneficios de desempleo generalmente están disponibles para los reclamantes elegibles hasta 26 semanas. Con la aprobación de la Ley federal CARES, los beneficios por desempleo se han extendido hasta 39 semanas, o 13 semanas adicionales. Este programa, conocido como Compensación por desempleo de emergencia pandémica (PUEC), aún no está disponible. DWD está esperando más guía federal para implementar este programa. Visite <http://www.unemployment.in.gov> para más información. Cuando se implemente el programa, los solicitantes pueden ser elegibles para su beneficio semanal de seguro de desempleo regular y además los \$600 adicionales por parte de la Compensación federal de desempleo pandémico. Será retroactivo a la semana que termina el 4 de abril de 2020.

**P22.** ¿Cuál es la cantidad de salarios que debo ganar para cumplir con el mínimo de elegibilidad para los beneficios del seguro de desempleo (SD)?

**R22.** Si usted no ha ganado los salarios suficientes para cumplir con la cantidad mínima de elegibilidad, entonces usted no será elegible.

Esta se determina de acuerdo a cuánto dinero ganó usted mientras trabajó durante su *período base*. Su período base incluye los primeros cuatro de los últimos cinco trimestres calendario completados antes de la semana en la cual presentó una aplicación de solicitud inicial para los beneficios del seguro de desempleo (SD).

- Si usted presenta **su aplicación de solicitud inicial para el seguro de desempleo (SD) entre el 5 de enero de 2020 y el 4 de abril de 2020**, su período base será T4 2018, T1 2019, T2 2019, y T3 2019, el cual cubre las fechas desde el 1 de octubre de 2018 hasta el 3 de septiembre de 2019
- Si usted presenta **su aplicación de solicitud inicial para el seguro de desempleo (SD) entre el 5 de abril de 2020 y el 4 de julio de 2020**, su período base será T4 2019, T1 2019, T2 2019, y T4 2019, el cual cubre las fechas desde el 1 de enero de 2019 hasta el 31 de diciembre de 2019

Los salarios que obtuvo durante su período base se utilizan para determinar si usted califica para los beneficios y también para calcular cuánto se le va a pagar. Al último trimestre que usted trabaja se denomina el trimestre retrasado y los salarios de ese trimestre no cuentan en su período base.

Para cumplir con el mínimo de la elegibilidad para el seguro de desempleo (SD), sus salarios totales durante su período base deben ser iguales a por lo menos uno y medio (1.5) multiplicado por sus salarios en el trimestre más alto de su período base. Además, debe tener salarios en el período base que totalicen al menos \$4,200, con al menos \$2,500 de esos salarios ganados en los últimos seis (6)

meses del período base. Para un ejemplo de estos cálculos, revise las páginas 7-8 del Manual del Solicitante que se encuentra en [https://www.in.gov/dwd/files/Claimant\\_Handbook\\_SP.pdf](https://www.in.gov/dwd/files/Claimant_Handbook_SP.pdf)

Comprendemos que este es un cálculo complicado, así que la forma más fácil para averiguar si usted cumple con el mínimo de la elegibilidad es presentar inmediatamente su solicitud al momento de ser despedido temporalmente, y nosotros completaremos un cálculo del salario como parte de su proceso de aplicación de solicitud y le notificaremos si usted cumple con la cantidad mínima.

**P23.** Si he leído todas las preguntas frecuentes y todavía no estoy seguro de ser elegible, ¿qué debo hacer?

**R23.** Por favor presente su reclamo. Siempre y cuando lea las preguntas cuidadosamente y responda con sinceridad, no hay penalidad por su solicitud de beneficios. Una vez que haya completado su reclamo, el Departamento de Desarrollo de la Fuerza Laboral podrá determinar su elegibilidad.

[Regresar al Índice](#)

## ¿QUÉ SUCEDE DESPUÉS QUE PRESENTO LA SOLICITUD?

**P24.** Presenté un reclamo y veo un triángulo amarillo. ¿Qué significan esto?

**R24.** El triángulo amarillo significa que tiene un problema que está reteniendo los pagos de su reclamo. Por favor no se comunique con el centro de contacto, ya que un investigador de reclamos se pondrá en contacto con usted para solicitar la información necesaria.

**P25.** Si hay un problema asociado con mi reclamo, ¿cuánto tiempo le tomará a un investigador de reclamos para contactarme?

**R25.** Puede ser hasta 21 días.

**P26.** ¿Necesito presentar algo más después de la aplicación de solicitud inicial para los beneficios del seguro de desempleo (SD)?

**R26.** Sí. Debe presentar un comprobante de solicitud CADA SEMANA a través del sistema de archivo en línea de Uplink y cumplir con los términos de los comprobantes de solicitud semanales para continuar siendo elegible y recibir beneficios cada semana. Debe enviar su comprobante de solicitud semanal durante la semana siguiente a su solicitud inicial y luego cada semana después durante el tiempo que permanezca desempleado. Usted debe presentar los comprobantes de solicitud semanalmente aun cuando no haya recibido una determinación relacionada con su elegibilidad para los beneficios del seguro de desempleo (SD).

**P27.** ¿Se renuncia al período de espera de una semana para los beneficios del seguro de desempleo?

**R27.** Sí. La Orden Ejecutiva del Gobernador anuló el período de espera de una semana para el pago del seguro de desempleo (SD). La exención es retroactiva a la semana del 8 de marzo de 2020. Esto significa que los beneficios se pagarán durante la primera semana que sea elegible. Es posible que esta semana de beneficios no aparezca inmediatamente en su cuenta, pero el Departamento de Desarrollo de la Fuerza Laboral está trabajando diligentemente para agregar esta semana en cada reclamo elegible.

**P28.** ¿Cuándo recibiré mi primer pago del seguro de desempleo (SD)?

**R28.** Debería recibir su primer pago dentro de las tres semanas si no hay problemas con su solicitud de reclamo inicial de beneficios.

**P29.** ¿Se podría ofrecer desempleo indefinidamente a través de esta crisis?

**R29.** Los beneficios de desempleo generalmente están disponibles para los reclamantes elegibles hasta 26 semanas. Con la aprobación de la Ley federal CARES, los beneficios por desempleo se han extendido hasta 39 semanas.

**P30.** ¿Todavía debo buscar trabajo o realizar actividades de reemplazo durante la pandemia?

**R30.** No, durante esta emergencia, se ha renunciado al requisito de que los reclamantes busquen activamente trabajo cada semana para recibir beneficios. Sin embargo, los reclamantes aún deben estar "capacitados y disponibles para trabajar".

**P31.** Si recibo una "Hoja de portada de talón de cheques" pidiéndome que envíe una copia de mis talones de pago a DWD por correo o fax, pero no tengo una máquina de fax, ¿puedo enviarlas por correo electrónico?

**R31.** Probablemente recibió un formulario llamado "Hoja de portada del talón de cheques". Si es así, este formulario se envía automáticamente a un reclamante que podría tener un problema de ingresos deducibles (si usted reporto que recibió vacaciones pagadas de su empleador, días de incapacidad, o similar). Si envía la información por fax, el departamento de imágenes de DWD recibirá la imagen de su reclamo. El investigador de reclamos tendrá la información cuando reciba la imagen. Si no tiene acceso a una máquina de fax, puede esperar hasta que el investigador de reclamos lo contacte. Incluso existe la posibilidad de que el investigador de reclamos no necesite contactarlo. No se perjudicada por no enviar la información del recibo de pago por fax.

**P32.** ¿Cómo me pagan si soy elegible?

**R32.** Al final del proceso de solicitud de reclamos, hará una elección de pago. Se dirigirá al sitio web de Key Bank, ya que Key Bank es el proveedor de pagos de DWD. Puede elegir entre: (1) Depósito directo en una cuenta de banco / cuenta de ahorros, (2) una MasterCard prepaga Key2Benefits. También puede ingresar su sesión en Uplink CSS en cualquier momento para hacer o cambiar su elección. Una vez en CSS, haga clic en su nombre en la esquina superior izquierda de la pantalla y elija Elección de pago en el menú para iniciar el proceso. Luego podrá entrar al portal de pago seguro de KeyBank. Si no toma una decisión, recibirá una MasterCard prepaga Key2Benefits en la dirección de correo registrada para usted en CSS.

Cuándo recibiré el pago:

- Depósito directo: el dinero se depositará en la cuenta bancaria que se dio dentro de dos días después que el comprobante semanal fue aprobado.
  - Tarjeta de débito: el dinero se depositará en la tarjeta Key2Benefits dentro de un día después que el comprobante semanal fue aprobado.
- Hay más información disponible en [www.unemployment.in.gov](http://www.unemployment.in.gov), hacer la elección de pago.

[Regresar al Índice](#)

## OTRAS PREGUNTAS

**P33.** Tenía un reclamo de seguro de desempleo anterior que aún está abierto. ¿Qué debo hacer?

**R33.** Si el reclamo aún está abierto, solo necesita comenzar a reportar los comprobantes nuevamente. Esto reabrirá el reclamo.

**P34.** Si mi empleador continúa brindando seguro de salud, ¿afectará mis beneficios?

**R34.** No.

**P35.** Si mi empleador me despide y paga la cobertura de mi seguro de salud a través de COBRA, ¿cómo afecta eso a mis beneficios del seguro de desempleo?

**R35.** Si su empleador paga su cobertura COBRA, esto se considera un ingreso deducible y debe reportarse al departamento de desarrollo laboral.  
Podría afectar la cantidad de beneficios de seguro de desempleo que usted es elegible para recibir.

**P36.** ¿Tengo que usar todo mi tiempo libre pagado (PTO), como vacaciones, enfermedad y tiempo personal, antes de solicitar los beneficios?

**R36.** No, pero debe reportar cualquier tiempo libre pagado (PTO) que le haya pagado su empleador. Esto se considera ingreso deducible y se usará para calcular su beneficio de seguro de desempleo semanal.

**P37.** Si recibí una carta para asistir a una sesión en persona durante las semanas del 16 de marzo o 23 de marzo de 2020, del programa de servicios de reemplazo y evaluación de elegibilidad (RESEA) en mi WorkOne local ¿tengo que asistir?

**R37.** No. Las reuniones en persona previamente programadas para las semanas del 16 de marzo de 2020 y el 23 de marzo de 2020 están suspendidas. Los reclamantes de seguro de desempleo que recibieron una carta para asistir deben recibir una comunicación de su WorkOne local de que esas reuniones están suspendidas. Si tiene preguntas sobre la asistencia, comuníquese con su WorkOne local.

**P38.** ¿El Departamento de Desarrollo de la Fuerza Laboral (Department of Workforce Development, DWD) programará futuras sesiones del programa de evaluación de elegibilidad y servicios de reemplazo (RESEA) en persona en los centros WorkOne?

**R38.** El Departamento de Desarrollo de la Fuerza Laboral (Department of Workforce Development, DWD) no programará nuevas reuniones en persona del programa de evaluación de elegibilidad y servicios de reemplazo (RESEA) hasta nuevo aviso, pero trabajará para implementar servicios virtuales. Se contactará a los solicitantes de seguro de desempleo que deben participar en los servicios virtuales.

**P39.** ¿Me gustaría apelar la Determinación monetaria de elegibilidad o la Determinación de elegibilidad?

**R39.** Puede encontrar información sobre cómo presentar una apelación en el Manual para los solicitantes (consulte la sección "Qué ocurre si no estoy de acuerdo con una decisión de beneficios") o en [www.in.gov/dwd/2356.htm](http://www.in.gov/dwd/2356.htm). Tenga en cuenta que si trabaja por su cuenta propia, contratistas independientes / trabajadores de la economía gig (Uber, Lyft, Task Rabbit, Door-Dash, etc.) no tienen salarios suficientes para establecer un reclamo regular de seguro de desempleo, NO APELE. Si la determinación monetaria de elegibilidad está correcto es probable que será elegible para recibir asistencia a través del programa de Asistencia de desempleo pandémico (PUA). PUA es el programa que fue recientemente anunciado por el gobierno federal. PUA brinda asistencia a personas que de otro modo no calificaron para el desempleo. Esto incluye a personas que trabajan por su cuenta propia, contratistas / trabajadores independientes u otros que no cumplen con el requisito monetario para establecer un reclamo. El Departamento está trabajando para implementar este nuevo programa lo antes posible. Por favor visite nuestro sitio web en <http://www.Unemployment.IN.gov> para obtener información actualizada e instrucciones para solicitar beneficios.

**P40.** ¿Debo hacer algo si reporté empleo de otro estado en mi reclamo y no se muestra en mi determinación monetaria?

**R40.** Mientras elija el estado donde trabajó físicamente, no necesita hacer nada más. Se le ha enviado una solicitud al otro estado. El otro estado enviará su salario al estado de Indiana para usarlo en su reclamo. Si la cantidad de su solicitud cambia, se le enviará una nueva determinación monetaria.

**P41.** ¿Debo hacer algo si reporte un empleo civil federal o un trabajo militar y he recibido una determinación monetaria pero no muestra esos ingresos?

**R41.** Si recibió una determinación monetaria es porque tiene los suficientes salarios en Indiana para abrir una solicitud. Siga las instrucciones en la Hoja de cobertura de empleo federal y / o la hoja de cobertura de empleo militar que recibió para presentar un comprobante de ingresos. Luego podemos agregar esos salarios a su reclamo. Si la cantidad de su solicitud cambia, se le enviará una nueva determinación monetaria.

**P42.** ¿Debo hacer algo si reporte un empleo civil federal o militar y no he recibido una determinación monetaria?

**R42.** Por favor siga las instrucciones en la Hoja de cobertura de empleo federal y / o la Hoja de cobertura de empleo militar que recibió para presentar un comprobante de ingresos. Luego podemos agregar esos salarios a su reclamo. Si la cantidad de su solicitud cambia, se le enviará una nueva determinación monetaria.

**P43.** ¿Qué debo hacer si no reporte un empleo fuera del estado, civil federal o militar y debería haberlo hecho?

**R43.** Por favor siga las instrucciones sobre la determinación monetaria para presentar una apelación.

Para obtener más información, visite Indiana Unemployment en el sitio web del Departamento de Desarrollo Laboral de Indiana: <https://www.in.gov/dwd/3474.htm>

[Regresar al Índice](#)